



Town of Guadalupe, AZ

Complaint Form: Limited Language Proficiency

It is the policy of the Town of Guadalupe to provide timely meaningful access to all city programs and services for persons with Limited English Proficiency (LEP). All city staff will take reasonable steps to ensure that LEP individuals are provided appropriate language assistance services. All interpreters, translators, and other aids needed to comply with this policy will be provided without cost to the person being served, and the individuals and their families will be informed of the availability of such assistance free of charge.

The purpose of this policy is to establish effective guidelines, consistent with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and Executive Order 13166, for city staff to follow when providing services to, or interacting with, LEP individuals. This policy and the city's Language Access Plan are not intended to create new services or obligations, but to eliminate or reduce limited English proficiency as a barrier or impediment to accessing the city's core programs and activities. Following these guidelines is essential to the success of the city's mission.

If you believe you have been denied access to a town program, service or activity because of limited English proficiency, please fill out this form and email to Lramirez@guadalupeaz.org or drop off at Town Hall, 9241 S. Avenida del Yaqui, Guadalupe, AZ 85283.

Name of person affected (complainant) _____ Date submitted: _____

Name of person filing complaint (if different from complainant): _____

Phone: _____ Email: _____

Street address: _____ City/State/Zip: _____

Please describe the nature of your complaint. Provide details including date the allegation took place, where, what department / person was contacted and anything else that helps to describe the complaint.

Thank you for taking the time to bring this to our attention.

A Town representative will contact you regarding your submission.



Pueblo de Guadalupe, AZ

Formulario de queja: Dominio limitado del idioma

Es Política de Municipio de Guadalupe proporcionar acceso oportuno y significativo a todos los programas y servicios de el municipio para personas con dominio limitado del inglés (LEP). Todo el personal de el municipio tomará medidas razonables para garantizar que las personas con LEP reciban los servicios de asistencia lingüística adecuados. Todos los intérpretes, traductores y otras ayudas necesarias para cumplir con esta política se proporcionarán sin costo para la persona que recibe el servicio, y las personas y sus familias serán informados de la disponibilidad de dicha asistencia de forma gratuita.

El propósito de esta política es establecer pautas efectivas, consistentes con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Orden Ejecutiva 13166, para que el personal de la ciudad las siga al brindar servicios o interactuar con personas con LEP. Esta política y el Plan de Acceso Lingüístico de la ciudad no tienen la intención de crear nuevos servicios u obligaciones, sino de eliminar o reducir el dominio limitado del inglés como una barrera o impedimento para acceder a los programas y actividades principales de municipio. Seguir estas pautas es esencial para el éxito de la misión de el municipio.

Si cree que se le ha negado el acceso a un programa, servicio o actividad de la ciudad debido a un dominio limitado del inglés, complete este formulario y envíe un correo electrónico Lramirez@guadalupeaz.org or drop off at Town Hall, 9241 S. Avenida del Yaqui, Guadalupe, AZ 85283.

Nombre de la persona afectada (quejosa) _____ Fecha de presentación: _____

Nombre de la persona que presenta la queja (si es diferente del denunciante): _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Dirección de la calle: _____ Ciudad/Estado/Código Postal: _____

Describa la naturaleza de su queja. Proporcione detalles, incluida la fecha en que tuvo lugar la acusación, dónde, qué departamento / persona se contactó y cualquier otra cosa que ayude a describir la queja.

Gracias por tomarse el tiempo de llamar nuestra atención sobre esto.

Un representante de la ciudad se comunicará con usted con respecto a su presentación.